



HEATING Assistance

Goed beschermd voor 6,25 euro/maand

Dringende pechbijstand bij plotse problemen aan je verwarming

Verwarming

Warm water

- ✓ Onmiddellijke bijstand **24/24 en 7/7**.
- ✓ Een vakman uit ons netwerk van gecertificeerde partners helpt je binnen de 24u uit de nood.
- ✓ De vakman bekijkt het probleem en gaat over tot voorlopige herstellingen.
- ✓ Wij betalen de hersteller. Tot **400 euro interventiekosten gedekt** (50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ We komen niet tussen indien het probleem al eerder bestond, indien het gaat om een definitieve herstelling of indien er geen dringende interventie nodig is.
- ✓ Geen franchise noch verplaatsingskosten.

1 noodnummer

078 35 33 34

The logo for ENGIE, featuring a blue curved line above the word "ENGIE" in a bold, blue, sans-serif font.

HEATING Assistance

Goed beschermd voor 6,25 euro/maand

Wat doen we voor je?

VERWARMING

Storing aan de centrale verwarming (geen aangename binnentemperatuur, richtlijn: 18 °C - 24 °C)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De centrale verwarming indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen
- + indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

Lekkende leiding van de centrale verwarming

- + Het water afdrukken
- + De kraan dichtdraaien
- + Het lek tijdelijk dichtmaken

Storing aan de boiler en het warmwatersysteem (geen warm water meer beschikbaar in badkamer)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De boiler indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

Wat doen we niet?

- Definitieve herstelling

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

- Definitieve herstelling

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

1 noodnummer

078 35 33 34

