

Contractuele Voorwaarden ENGIE Electrabel (Home) Maintenance (201810)

1. Definities

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Installatieadres: de door u opgegeven woning (Consument) of gebouw (niet-Consument), gelegen in België, waar het onderhoud van de Installatie moet worden uitgevoerd.

(Home) Services lijn: nummer 078 35 33 34 (zonaal tarief, mogelijk niet inbegrepen in een all-in telefoonabonnement).

Installatie: uw centrale verwarmingsinstallatie (vaste binneninstallaties voor verwarming) op elektriciteit, aardgas of stookolie of individuele aardgaskachels.

Onderhoudsperiode: de periode waarin het onderhoud wordt uitgevoerd. Het onderhoud van een Installatie op stookolie gebeurt jaarlijks (Onderhoudsperiode van 1 jaar) en het onderhoud van een Installatie op aardgas of elektriciteit of individuele aardgaskachels gebeurt om de 2 jaar (Onderhoudsperiode van 2 jaar). De Onderhoudsperiode vangt aan de dag van het afsluiten van het Contract, tenzij anders overeengekomen.

Ontvangstdag/Ontvangst: de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen.

Technische Fiche: het document dat u van ENGIE Electrabel ontvangt en via hetwelk u de belangrijkste kenmerken van uw Installatie dient mee te delen.

2. Voorwerp

2.1. Wij verbinden ons ertoe om, op het Installatieadres, het onderhoud van uw Installatie uit te voeren, in de Onderhoudsperiode, volgens de modaliteiten bepaald in deze Contractuele Voorwaarden die samen met de Technische Fiche het Contract vormen. In geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen vervat in deze Contractuele Voorwaarden voorrang.

2.2. Vallen niet onder de toepassing van dit Contract: verwarmingsketels (stookolie of aardgas) met een vermogen dat groter is dan 70 kW, zonne-energieuitrusting, koelkamer / koelementen, klimaatregelinginstallatie, verwarmingssystemen voor zwembad, warmtepomp, brandstoftank, steenkoolverwarmingssystemen, houtverwarmingssystemen, verwarmingsketels waarvoor geen vervangonderdelen (meer) voorradig zijn, verarmingsketels die niet veilig en vlot toegankelijk zijn. ENGIE Electrabel behoudt zich het recht voor om, in geval van twijfel over de goede staat van werking van de verwarmingsketel, deze uit te sluiten van dit Contract (zeker indien u geen geldige certificaten kan voorleggen waaruit blijkt dat de verwarmingsketel regelmatig onderhouden werd).

3. Duur en beëindiging

3.1. Het Contract is van onbepaalde duur.

3.2. Indien u een Consument bent, treedt het Contract in werking op de datum van het afsluiten ervan, en hebt u gedurende een termijn van 14 kalenderdagen na de datum waarop het Contract werd afgesloten, het recht om ons mee te delen dat u toch geen Contract met ENGIE Electrabel wenst af te sluiten, zonder opgave van redenen. U kunt hiervoor gebruikmaken van de modeltekst voor herroeping die u wordt verstrekt door ENGIE Electrabel, maar u bent hiertoe niet verplicht.

3.3. Indien u geen Consument bent, treedt het Contract in werking op de datum van het afsluiten ervan.

3.4. Indien u schulden hebt bij ENGIE Electrabel op het moment dat u een Contract wenst af te sluiten, kunnen wij de inwerkingtreding van het Contract opschorten tot wij de betaling van uw openstaande schulden hebben ontvangen.

3.5. Elke partij kan het Contract op om het even welk tijdstip schriftelijk beëindigen, mits een opzegtermijn van één (1) maand. Indien u het Contract beëindigt, en het onderhoud voor de lopende Onderhoudsperiode reeds werd uitgevoerd, zal u aan ENGIE Electrabel desgevallend het saldo verschuldigd zijn van de resterende maandelijkse bedragen tot aan het einde van de lopende Onderhoudsperiode. Indien u het Contract beëindigt, en het

onderhoud voor de lopende Onderhoudsperiode nog niet werd uitgevoerd, verbindt ENGIE Electrabel zich ertoe om de desgevallend reeds door u betaalde maandelijkse bedragen terug te betalen te rekenen vanaf de aanvang van de lopende Onderhoudsperiode tot de datum van beëindiging van het Contract, onder aftrek of mits aanrekening van een administratieve kost van 50€.

3.6. Indien u verhuist dient u ons hiervan op voorhand te verwittigen via de (Home) Services lijn, via e-mail naar home.electrabel@engie.com of op het volgende adres: Electrabel, Postbus 109, 2600 Berchem en wordt het Contract automatisch verdergezekt op uw nieuwe adres. Desgevallend wordt de Onderhoudsperiode en/of de door u te betalen prijs aangepast aan de Installatie op uw nieuwe adres. Desgevallend wordt het saldo van de resterende maandelijkse bedragen voor de lopende Onderhoudsperiode u op dat moment aangerekend.

4. Onze verplichtingen

4.1. Wij verbinden er ons toe:

- het onderhoud van uw Installatie in te plannen, rekening houdend met de Onderhoudsperiode, en op te volgen, in overleg met u;
- wij zullen u op voorhand informeren over de maand waarin het onderhoud zal worden uitgevoerd. Deze kan in onderling overleg aangepast worden. De exacte datum voor de uitvoering van het onderhoud wordt door de installateur in onderling overleg met u vastgelegd;
- het onderhoud te laten uitvoeren door een beroep te doen op gekwalificeerde installateurs.

4.2. Het onderhoud zal gebeuren conform de toepasselijke wetgeving, en zal onder meer inhouden:

- ❖ Voor een Installatie op aardgas:
 - het reinigen van de ketel (brander, vlamkast, rookkast en afvoer kanaal);
 - het afstellen van de brander;
 - de controle van het waterpeil;
 - het invullen van het wettelijke reinigings- en verbrandingsattest;
 - het bijvoegen van de meetstaat.
- ❖ Voor een Installatie op stookolie:
 - het reinigen van de ketel (brander, vlamkast, rookkast en afvoer kanaal);
 - het afstellen van de brander;
 - vervangen van de sproeier indien nodig;
 - de controle van het waterpeil;
 - het volledig invullen van het reinigings- en verbrandingsattest;
 - het bijvoegen van de meetstaat.
- ❖ Voor een Installatie op elektriciteit:
 - het reinigen en nazien van de individuele verwarmingstoestellen, en
 - het nazien van de elektrische verbindingen.

4.3. Het onderhoud wordt uitgevoerd iedere werkdag tussen 8u en 16u30. Wij zullen u de tijdsvork (hetzij voormiddag, hetzij namiddag) meedelen binnen dewelke de installateur vermoedelijk bij u zal aankomen.

4.4. Indien u klachten hebt over ENGIE Electrabel (Home) Maintenance, kan u de (Home) Services lijn contacteren, een e-mail versturen aan home.electrabel@engie.com of kan u schriftelijk een klacht indienen op het volgende adres: Electrabel, Postbus 109, 2600 Berchem.

5. Uw verplichtingen

U verbindt zich ertoe:

- ons op de hoogte te brengen van de belangrijkste kenmerken van uw Installatie (merk, type, bouwjaar, energietype, ...). Deze laatste informatie dient u ons te bezorgen via de Technische Fiche;
- indien uw Installatie aanpassingen ondergaat of vervangen wordt dient u ons daarvan onmiddellijk via de (Home) Services lijn te informeren of dit schriftelijk te melden via e-mail op home.electrabel@engie.com of op het volgende adres: Electrabel, Postbus 109, 2600 Berchem;
- de door ons gestuurde installateur toegang te verschaffen tot het Installatieadres om het onderhoud te kunnen uitvoeren;
- om ons op schriftelijke wijze te informeren van de (veiligheids)risico's die verbonden zijn aan uw activiteit en/of het Installatieadres waar het onderhoud zal worden uitgevoerd door ons en/of onze installateurs, en dit voorafgaand aan het begin van de uitvoering van het onderhoud;
- om ons een reinigingsattest van de schoorsteen of het rookgasafvoerkanaal voor te leggen (het vegen van de schoorsteen of het rookgasafvoerkanaal is niet in het onderhoud inbegrepen);
- de door de installateur ingevulde interventiefiche en de onderhoudsdocumenten te ondertekenen, ook in geval van vaststelling van niet-conforme Installatie. In dit laatste geval dient u de installateur toe te laten om een foto van uw Installatie te nemen teneinde de toestand van de Installatie objectief vast te leggen. Indien wij u de mogelijkheid bieden om de interventiefiche te ondertekenen door gebruik te maken van een digitale handtekening, aangebracht op een computerscherm met een speciale pen, dan vormt het feit dat u daarvan gebruik maakt een geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding.

6. Veiligheid en niet-conforme Installaties

6.1. Wij wijzen er u op dat de werkzaamheden die door ons en/of onze installateur worden uitgevoerd op het Installatieadres (veiligheids)risico's met zich kunnen meebrengen al naar gelang de soort werkzaamheden. Deze risico's zijn eigen aan het onderhoud van een verwarmingsinstallatie.

6.2. Indien de installateur vaststelt dat uw Installatie in een dermate slechte staat is dat geen onderhoud kan worden uitgevoerd zonder gevaar voor de veiligheid, zijn wij niet gehouden het gevraagde onderhoud uit te voeren en kunnen wij het Contract onmiddellijk beëindigen zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dat geval zullen wij u de maandelijkse betalingen die u eventueel reeds verrichtte, terugbetalen, onder aftrek of aanrekening van een administratieve kost van 50€.

6.3. Indien de installateur vaststelt dat uw Installatie niet (meer) voldoet aan de wettelijke voorschriften en dus niet-conform is, neemt hij onmiddellijk de vereiste wettelijke maatregelen. Er bestaan 3 types niet-conforme Installaties:

- Type 1: de Installatie vertoont een niet-conformiteit die moet hersteld worden voor het eerstvolgende onderhoud van de Installatie. Het onderhoud kan worden uitgevoerd. U verbindt zich ertoe dat de vereiste herstelling wordt uitgevoerd voor het eerstvolgende onderhoud.
- Type 2: de Installatie vertoont een niet-conformiteit waarvan de ernst het onderbreken van de gastoevoer niet onmiddellijk noodzakelijk maakt maar die belangrijk genoeg is opdat de niet-conformiteit zo spoedig mogelijk, d.w.z. binnen maximum 3 maanden, moet worden weggenomen. Het onderhoud kan worden uitgevoerd. U verbindt zich ertoe dat de herstelling binnen een termijn van 3 maanden wordt uitgevoerd. ENGIE Electrabel behoudt zich het recht voor het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien u deze verplichting niet nakomt. In dit geval zullen wij u desgevallend het saldo aanrekenen van de resterende maandelijkse bedragen tot aan het einde van de lopende Onderhoudsperiode, onder aftrek of aanrekening van een administratieve kost van 50€.
- Type 3: de Installatie vertoont een niet-conformiteit die voldoende ernstig is om de gastoevoer onmiddellijk te onderbreken en dit totdat het gebrek of de gebreken die een onmiddellijk gevaar betekenen zijn weggenomen. De installateur zal onmiddellijk de gastoevoer van de Installatie geheel of gedeeltelijk onderbreken. In dit geval behoudt ENGIE Electrabel zich het recht voor het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor enige schadevergoeding

verschuldigd te zijn. In dit geval zullen wij u de maandelijkse betalingen die u eventueel reeds verrichtte, terugbetalen, onder aftrek of aanrekening van de kost van een nutteloze verplaatsing alsook een administratieve kost van 50 €.

Bij een niet-conformiteit type 1 en type 2 wordt een gele sticker op de niet-conforme Installatie aangebracht, bij type 3 een rode sticker.

6.4. ENGIE Electrabel kan u, indien gewenst, via de installateur ondersteuning bieden voor het in conformiteit stellen van uw Installatie. De installateur kan u hiervoor een prijsofferte opmaken. Dergelijke interventie valt buiten dit Contract.

7. Prijs, facturatie en betaling

7.1. Bent u klant bij ENGIE Electrabel voor de levering van energie, dan dient u ons gedurende de Onderhoudsperiode een vast maandelijks bedrag te betalen voor de uitvoering van het onderhoud, zoals hierna vermeld. Het maandelijks bedrag komt op uw energiefactuur met een aparte vermelding. Desgevallend wordt uw domiciliëring dienovereenkomstig aangepast. Het maandelijks bedrag verschilt naargelang de betrokken Installatie en naargelang het van toepassing zijnde BTW-tarief (6% voor private woningen die meer dan 10 jaar in gebruik genomen zijn en 21% in de andere gevallen).

	Prijs per maand excl. BTW	Prijs per maand incl. 6% BTW	Prijs per maand incl. 21% BTW
Installatie met stookolie	16,04 €	17,00 €	19,41 €
Installatie met aardgas, individuele aardgaskachels of Installatie op elektriciteit	6,60 €	7,00 €	7,99 €

7.2. Bent u geen klant bij ENGIE Electrabel voor de levering van energie, dan dient u ons een éénmalig bedrag te betalen nadat het onderhoud werd uitgevoerd, zoals hierna vermeld. Dit bedrag verschilt naargelang de betrokken Installatie en naargelang het van toepassing zijnde BTW-tarief (6% voor private woningen die meer dan 10 jaar in gebruik genomen zijn en 21% in de andere gevallen).

	Prijs excl. BTW per onderhoud	Prijs incl. 6% BTW per onderhoud	Prijs per onderhoud incl. 21% BTW
Installatie met stookolie	192,48 €	204,03 €	232,90 €
Installatie met aardgas, individuele aardgaskachels of Installatie op elektriciteit	158,40 €	167,90 €	191,66 €

7.3. Voormelde prijs omvat een jaarlijks onderhoud (van 1 Installatie op stookolie) of één onderhoud om de twee jaren (van 1 Installatie op aardgas of elektriciteit of individuele aardgaskachels). Voor individuele aardgaskachels zijn, naar uw keuze, twee kachels in deze prijs inbegrepen. Voor een Installatie op elektriciteit zijn enkel de verwarmingstoestellen in de woonkamer en de keuken in de prijs inbegrepen. Indien u verwarmingstoestellen wil laten onderhouden die buiten dit Contract vallen, kan dit rechtstreeks met de installateur besproken worden. De bijkomende kost zal op de interventiefiche vermeld worden en door ENGIE Electrabel aan u aangerekend worden.

7.4. De verplaatsingskosten zijn in de prijs inbegrepen, voor zover de installateur geen extra verplaatsingen dient uit te voeren, anders bedragen zij 45,00 € (incl. BTW 6%) of 51,37 € (incl. BTW 21%). Nutteloze verplaatsingen van een installateur (bv indien u niet thuis bent) worden u eveneens gefactureerd aan de voormelde bedragen.

7.5. Vervangonderdelen zijn niet in de prijs van het onderhoud inbegrepen en worden u gefactureerd aan de bruto catalogusprijs van de fabrikant die ze heeft geleverd.

7.6. U dient onze facturen binnen de 14 kalenderdagen na Ontvangst te betalen. U kan enkel betalen via overschrijving of domiciliëring.

Bent u geen klant bij ENGIE Electrabel voor de levering van energie, dan komen deze maandelijkse bedragen op een aparte factuur die 1 maand na de uitvoering van het onderhoud wordt verstuurd.

7.7. Als u uw factuur niet tijdig betaalt sturen wij u een herinnering. Betaalt u niet tijdig na onze herinnering, dan sturen wij u een ingebrekestelling. Indien u na de vervalttermijn vermeld in de ingebrekestelling uw facturen nog niet hebt voldaan, behoudt ENGIE Electrabel zich het recht voor om de uitvoering van dit Contract op te schorten. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen zijn te uwen laste. Bij wanbetaling kunnen wij u interesten aanrekenen, aan de wettelijke intrestvoet, vanaf de vervaldatum van de factuur. Hebt u recht op betaling van ons, ingevolge onze foutieve facturatie dan hebt u tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke interestvoet. De kosten van uw herinneringsbrieven en ingebrekestelling zijn in dit geval te onzen laste.

7.8. Wijzigingen van de prijzen en/of de voorwaarden die niet in uw nadeel zijn kunnen wij op elk ogenblik doorvoeren door u op voorhand hiervan te informeren via documenten die u aan huis of per e-mail ontvangt en/of via onze website www.engie-electrabel.be. Wij kunnen de prijzen en/of voorwaarden van het Contract in uw nadeel wijzigen door u minstens twee (2) maanden op voorhand hiervan te informeren per post of per e-mail. Bij kennisgeving per post wordt de kennisgeving geacht plaats te vinden op de Ontvangstdag; gebeurt de kennisgeving per e-mail, dan is dit de datum van verzending. Indien u de prijsverhoging en/of nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u ons dat per post meedelen binnen de maand vanaf uw Ontvangst van onze kennisgeving. Deelt u ons uw weigering tijdig mee, dan houdt dit automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of voorwaarden aanvaardt.

8. Waarborg

Wij waarborgen de vervangonderdelen volgens de modaliteiten bepaald door de fabrikant die de onderdelen heeft geleverd. Indien u een Consument bent doen de bepalingen van dit artikel of om het even welke andere contractuele voorwaarde geen afbreuk aan uw wettelijke rechten volgens de wetgeving op de verkoop van gebruiksgoederen in de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek.

9. Bescherming van uw persoonsgegevens

ENGIE Electrabel is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door aanvaarding van deze Contractuele Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen van het Privacybeleid van ENGIE Electrabel, dat u kan terugvinden via de link www.engie-electrabel.be/nl/privacybeleid en dat samengevat is in dit artikel, en dit Privacybeleid te hebben aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en het Privacybeleid, heeft dit laatste voorrang. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via data.protection.be@engie.com of via Postbus 10020, 1030 Schaarbeek Brussel Noordstation.

ENGIE Electrabel kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voormalige, toekomstige en huidige klanten, hetgeen o.a. omvat het beheren en het uitvoeren van uw contracten met ENGIE Electrabel, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden en het beheren van de toegang tot de Customer Area, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van ENGIE Electrabel, van haar klanten of derden (met inbegrip van de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van ENGIE Electrabel), de boekhouding van ENGIE Electrabel en het beheer van de schuldvorderingen van ENGIE Electrabel (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met ENGIE Electrabel, op het gerechtvaardigde belang van ENGIE

Electrabel (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van ENGIE Electrabel, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om voormelde doelen te verwezenlijken: onze callcenters, de netbeheerders, onze commerciële partners (bijvoorbeeld installateurs van producten verbonden aan onze producten, zoals onder andere verwarming, zonnepanelen, isolatie), incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen (bijvoorbeeld ENGIE, Sungevity, Cozie) en de bevoegde autoriteiten. Deze derden zijn gevestigd in België, Frankrijk, Zweden, de Verenigde Staten, India en eventueel in andere landen. Indien wij samenwerken met derden die in landen buiten de EER gevestigd zijn, die niet in een adequaat beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens voorzien, leggen wij hen contractuele verplichtingen op, goedgekeurd door een bevoegde autoriteit, die een adequaat beschermingsniveau van uw persoonsgegevens garanderen. Indien u een kopie wenst te ontvangen van deze contractuele verplichtingen, gelieve een e-mail te sturen aan data.protection.be@engie.com. Wij behouden ons het recht voor om enige vertrouwelijke informatie en voor u niet relevante informatie weg te laten uit dergelijke kopie. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor voormelde doelen.

U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens of de rechtzetting of schrapping ervan vragen via www.engie-benelux-privacy.be of door ons een brief te sturen aan ENGIE Electrabel CMT, Simon Bolivarlaan 34, 1000 Brussel. Op dezelfde wijze kan u zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of ons vragen om de verwerking ervan te beperken. U kan ons eveneens vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere leverancier over te maken. Via dezelfde weg kunt u uw toestemming intrekken of ons verwittigen indien u geen direct marketing meer wenst te ontvangen via telefoon, e-mail of post, met aanduiding van het(de) bedoelde communicatiemiddel(en). Indien u een klacht hebt aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren zoals hiervoor vermeld of kunt u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit www.privacycommission.be.

10. Elektronische communicatie

10.1. Indien u uw Contract online afsluit of ervoor kiest om de informatie aangaande uw contract(en) met ENGIE Electrabel via e-mail te ontvangen, verklaart u zich akkoord met het feit dat wij alle berichten aangaande uw contract(en) (electriciteit, aardgas en/of andere producten en/of diensten) met ENGIE Electrabel, in de mate van het mogelijke, via e-mail versturen. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, uw persoonsgegevens en/of een verhuis.

10.2. Indien u uw Contract online afsluit of ervoor kiest om uw facturen en berichten daaromtrent via e-mail te ontvangen, verstuurt ENGIE Electrabel uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. Dit wil zeggen dat u uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen niet meer op papier via de post zal ontvangen, en is de elektronische factuur de enige officiële factuur. U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen. ENGIE Electrabel houdt uw facturen gedurende twee (2) jaar ter beschikking in de ENGIE Electrabel Customer Area. Indien u domiciliëring en het ontvangen van uw facturen via e-mail combineert, ontvangt u geen tussentijdse facturen via e-mail, enkel uw afrekening.

10.3. Indien u ingevolge de voorgaande artikelen de informatie aangaande uw contract(en) en/of uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen via e-mail ontvangt, engageert u zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van ENGIE Electrabel niet als spam worden beschouwd. U zal ENGIE Electrabel via de ENGIE Electrabel Customer Area onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien ENGIE Electrabel vaststelt dat zij de e-mails niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. U hebt op elk moment de keuze om via uw Customer

Area aan te geven deze berichten voor de toekomst opnieuw op papier via de post te willen ontvangen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing, onverminderd dwingende wettelijke bepalingen die er voorrang op hebben.

11.2. ENGIE Electrabel is enkel aansprakelijk voor (i) rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit fout, en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten. Worden uitgesloten: winstderving, inkomensverlies, verlies van verwachte besparing, tijdverlies, gederfd inkomen, verlies van gegevens, en immateriële en onrechtstreekse schade.

11.3. Het is uw verantwoordelijkheid om het onderhoud van uw Installatie binnen de wettelijke termijnen te laten uitvoeren. ENGIE Electrabel garandeert enkel dat vanaf de uitvoering van het 1^{ste} onderhoud onder toepassing van dit Contract, de daaropvolgende onderhouden steeds ingepland worden binnen de toepasselijke Onderhoudsperiode.

12. Overmacht

12.1. ENGIE Electrabel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar wil om en van onvoorziene gebeurtenissen die ze niet had kunnen voorkomen (overmacht).

12.2. Een geval van overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die ENGIE Electrabel verhindert of beperkt in de naleving van haar verplichtingen onder dit Contract, die niet binnen haar de redelijke controle valt en die ENGIE Electrabel niet kon voorkomen of overwinnen met redelijke ijver en vooruitziendheid. Als overmacht gelden de volgende gevallen, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, voor zover ze binnen het bereik vallen van de voornoemde definitie van overmacht: brand, aardbeving, ijs, orkaan, tornado, uitzonderlijk zware regen- of sneeuwval of stormen of elk andere natuurramp; oorlogshandelingen of vijandelijkheden (verklaard of niet verklaard), invasie, gewapend conflict of handeling van buitenlandse vijand, embargo, revolutie, ordeverstoring, opstand, burgerlijk oproer, sabotage, terrorisme of dreiging van zulke handelingen; staking, sociale conflicten en gelijkaardige gebeurtenissen.

13. Overige voorwaarden

13.1. Indien wij u de mogelijkheid bieden om onze contractuele voorwaarden te aanvaarden door gebruik te maken van een unieke code die u telefonisch activeert, een webapplicatie, een webformulier, of een e-mail, dan vormt het feit dat u daarvan gebruik maakt een geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding.

13.2. Wij mogen het Contract overdragen aan een derde mits wij er voor zorgen dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten.

13.3. Het Belgische recht is van toepassing.