



APARTMENT Assistance+

Goed beschermd voor 8 euro/maand

Dringende pechbijstand bij plotse problemen aan je appartement

Sloten van je appartement Elektriciteit
Loodgieterij Watertoevoer Verwarming

- ✓ Onmiddellijke bijstand **24/24 en 7/7**.
- ✓ Een vakman uit ons netwerk van gecertificeerde professionele partners helpt je binnen de 24u uit de nood.
- ✓ De vakman bekijkt het probleem en gaat over tot voorlopige herstellingen.
- ✓ Wij betalen de **tussenkost tot 400 euro** (50 euro voor vervangstukken inbegrepen).
- ✓ We komen niet tussen indien het probleem al eerder bestond, indien het gaat om een definitieve herstelling of indien er geen dringende interventie nodig is.



Garantie-uitbreiding

Koelkast Wasmachine PC
Laptop

- ✓ Je koelkast of wasmachine heeft het plots begeven.
- ✓ Je stuurt ons je aankoopfactuur op via mail/fax.
- ✓ Wij komen je toestel herstellen of vervangen het, indien de herstelling niet mogelijk is, met een gelijkwaardig toestel.

1 noodnummer
078 35 33 34

APARTMENT Assistance+

Goed beschermd voor 8 euro/maand

Voorbeeld

Wat doen we voor je?

Wat doen we niet?

SLOT

Het gebouw is niet meer toegankelijk

- + Het raam of de deur dichttimmeren
- + De rolluiken neerlaten
- + Een of meerdere nieuwe sloten plaatsen (indien beschikbaar)
- + De deur door een slotenmaker laten openen

ELEKTRICITEIT

Elektrische storing na de teller (geen elektriciteitsvoorziening meer in één of meerdere leefruimten van de woning)

- + De oorzaak van de storing vaststellen
- + Indien mogelijk de elektriciteitsvoorziening herstellen
- + Verliezen/kortsluitingen opmeten en bepalen waar de verliezen/kortsluitingen zich situeren
- + Het toestel dat het stroomlek/de kortsluiting veroorzaakt, afkoppelen
- + De zekering vervangen
- + Koelkast of diepvriezer op ander stopcontact aansluiten

- Lamp of stopcontact in één kamer
- Een lamp vervangen

SANITAIR

Sanitaire verstopping

- + Ontstoppen

- De septische put ledigen

GAS

Lekkende gasleiding
Gevaarlijke situatie

- + Hulp bij het contacteren van de netwerkbeheerder
- + Advies verlenen om je veiligheid te garanderen

- Onze hersteller kan niet ter plaatse tussenkomen. Deze gevaarlijke situatie vereist steeds de tussenkomst van je netwerkbeheerder.

WATER

Geen water na teller

- + De watertoevoer herstellen

Een zichtbaar lek in de waterleiding

- + Het lek tijdelijk dichten
- + Een dichtingsring vervangen

- Een lek detecteren in een verborgen waterleiding. In dit geval kan men enkel de kraan dichtdraaien.

Lekkende kraan (indien er blijvende schade dreigt)

- + Het lek tijdelijk dichten
- + Een dichtingsring vervangen

- Bij lekken die geen blijvende schade kunnen veroorzaken (bv. water wordt opgevangen in gootsteen of toilet dat blijft lopen), is tussenkomst beperkt tot dichtdraaien kraan.



APARTMENT Assistance+

Goed beschermd voor 8 euro/maand

Voorbeeld

Wat doen we voor je?

Wat doen we niet?

VERWARMING

Storing aan de centrale verwarming (geen aangename binnentemperatuur, richtlijn: 18 °C - 24 °C)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De centrale verwarming indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen
- + indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Definitieve herstelling

Lekkende leiding van de centrale verwarming

- + Het water aflaten
- + De kraan dichtdraaien
- + Het lek tijdelijk dichten

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

- Definitieve herstelling

Storing aan de boiler en het warmwatersysteem (geen warm water meer beschikbaar in badkamer)

- + De oorzaak van het probleem vaststellen en de herstellingsmethode bepalen
- + De boiler indien mogelijk heropstarten
- + Kleine wisselstukken vervangen indien beschikbaar (voor een maximum van 50 euro)

- Grote, niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken vervangen

VARIA

Blikseminslag

- + Een zeil over het dak plaatsen
- + Een zeil over de schoorsteen plaatsen
- + Een noodaflekking aan de teller maken
- + Reinigingswerken

- Een elektrische leiding vervangen

Glasbreuk

- + Het raam of de deur dichttimmeren
- + De rolluiken neerlaten

APARTMENT Assistance+

Goed beschermd voor 8 euro/maand

Waarom ENGIE APARTMENT Assistance + ?

- ✓ Bijstand 24 / 24 en 7 / 7.
- ✓ Je hoeft niets te betalen aan de hersteller (dekking van 400 euro / 50 euro voorvervangstukken inbegrepen).
- ✓ Een onbeperkt aantal interventies.
- ✓ Geen franchise (gemiddeld 250 euro) => Indien je beroep doet op je verzekeraar wordt er steeds een franchise gevraagd.
- ✓ Geen verrassingen voor slechts 8 euro / maand => 27 eurocent / dag.
- ✓ Herstelling binnen de 24 uur en in geval van gevaar, hoogdringendheid binnen de 3 uur (zelfs in weekends en feestdagen).
- ✓ Alle "gedekte" huishoudtoestellen en multimedia toestellen worden hersteld en indien het toestel onherstelbaar is krijgt de klant een nieuw toestel met dezelfde technische kenmerken.
- ✓ Snelle oplossing voor onverwachte problemen.
- ✓ Een netwerk van gecertificeerde professionele partners.
- ✓ Je weet op voorhand wie je depanneert.
- ✓ Alles op 1 factuur.
- ✓ 1 noodnummer.
- ✓ Je hoeft niets te betalen aan de hersteller (altijd dekking van 400 euro).

1 noodnummer

078 35 33 34

